

## **ИНФОРМАЦИОННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ**

об условиях приема в сервис автомобилей, импортированных индивидуально с других рынков

Настоящее уведомление носит информационный характер и устанавливает общие условия, в рамках которых SRL «Continent», официальный дилер Toyota в Республике Молдова, рассматривает обращения на проведение технического обслуживания, сервисных и/или ремонтных работ автомобилей марки Toyota.

### **1. Область применения**

Дилер уполномочен осуществлять продажу и обслуживание автомобилей марки Toyota, предназначенных для рынка Республики Молдова и/или иных рынков, в отношении которых дилер обладает прямой авторизацией производителя.

Автомобили, импортированные индивидуально из других государств (включая, в качестве примера, Китай), произведенные и сконфигурированные для внутренних рынков этих стран, могут иметь технические характеристики, программное обеспечение, электронные системы, кодировки, стандарты или комплектации, отличающиеся от автомобилей, предназначенных для рынка, на который распространяется авторизация дилера.

### **2. Технические и операционные ограничения**

В случае автомобилей, предназначенных для других рынков, могут возникать объективные ограничения, не зависящие от воли дилера, включая, но не ограничиваясь:

- отсутствие доступа к информационным платформам и техническим базам данных, относящимся к соответствующей версии автомобиля;
- невозможность идентификации автомобиля в официальных системах, доступных дилеру;
- несовместимость программного обеспечения или электронных систем с используемым диагностическим и программирующим оборудованием;
- отсутствие соответствующих запасных частей или кодов для их заказа;
- отсутствие технической документации и официальных процедур вмешательства для соответствующей конфигурации.

Такие ограничения могут сделать невозможным выполнение запрашиваемых работ с соблюдением требований безопасности, технического соответствия и профессиональных стандартов, применяемых в авторизованной сети.

### **3. Право отказа в предоставлении услуг**

При отсутствии ранее существующего договорного обязательства дилер вправе полностью или частично отказать в приеме автомобиля в сервис либо в выполнении работ по техническому обслуживанию или ремонту автомобилей, которые:

- a) не предназначены для рынка, на который распространяется авторизация дилера;
- b) не могут быть идентифицированы или обработаны через доступные технические системы;
- c) требуют выполнения работ, по которым отсутствует официальная техническая поддержка, доступ к информации, оборудованию или соответствующим запчастям;
- d) предполагают выполнение работ вне стандартов и процедур, установленных производителем.

Отказ в предоставлении услуг в таких случаях основан исключительно на технических критериях, требованиях соответствия и управлении рисками, включая необходимость предотвращения выполнения несоответствующих работ, которые могут повлиять на безопасность автомобиля или целостность его систем.

### **4. Ограничение ответственности**

Дилер не несет ответственности за:

- невозможность выполнения работ вследствие указанных технических ограничений;
- возможные задержки, вызванные дополнительными проверками технической совместимости;
- отсутствие запасных частей или технической информации для автомобилей, предназначенных для других рынков.

Настоящее уведомление не затрагивает законные права потребителей, однако разъясняет объективные пределы технических возможностей и объема авторизации, которыми располагает дилер.